



DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna
per le persone senza dimora



XII Edizione - 2022

Avvocato di strada ODV

Dove andare per... XII Edizione - 2022

Partners

Ringraziamo il Comune di Bologna - Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità per il sostegno offerto



Comune di Bologna



Welfare
è Bologna

Realizzato con il sostegno della Fondazione Amici di Zac



Contatti

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Avvocato di strada ODV

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel. 051 227143

Sito Web: www.avvocatodistrada.it

Email: info@avvocatodistrada.it

Credits

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie a:

> Domenico Spalluto, Federico Sibillano, Anna Maria Nasi, Riccardo Rogora, Francesca Ravaioli, Filippo Coccia, Francesco Dal Maso, Sara Migliore, Sara Manzo, Chiara Serra, Alice D'Erasmus, Alessandro Coden, Carlotta Gregori, Silvia Moretti, Maria Rocco, Giorgia Perteghella, Gianni Santomasini, Giuseppina Digiglio.

> Jacopo Fiorentino e Gaia Guadagni che ne hanno curato il progetto grafico e l'editing.

I disegni sono stati realizzati da

Pietro Scarnera, pietroscarnera.blogspot.it

INDICE

Introduzione alla guida

L'invenzione del quotidiano.....	4
Uno sguardo nuovo.....	5
Avvocato di strada ODV.....	6

La guida

Ascolto e assistenza.....	8
Servizi anagrafici.....	14
Dormire.....	18
Mangiare.....	22
Lavarsi.....	26
Vestirsi.....	30
Curarsi.....	32
Assistenza e consulenza legale.....	38
Problemi con il permesso di soggiorno.....	42
Scuole di italiano.....	46
Lavoro e tutela dei lavoratori.....	50
Un supporto per bisogno specifici.....	56
Donne.....	57
LGBT+.....	58
Discriminazioni.....	58
Dipendenze.....	59
Droghe.....	60
Alcool.....	60
Gioco.....	61
Gruppi di auto mutuo aiuto.....	61
Laboratori.....	62
Casa.....	63
Trasporti.....	65
Conto corrente.....	65
Tutela dei consumatori.....	66
Carcere.....	66
Distribuzione e contatti.....	67

L'invenzione del quotidiano

"L'inferno dei viventi non è qualcosa che sarà; se ce n'è uno, è quello che è già qui, l'inferno che abitiamo tutti i giorni, che formiamo stando insieme. Due modi ci sono per non soffrirne. Il primo riesce facile a molti: accettare l'inferno e diventarne parte fino al punto di non vederlo più. Il secondo è rischioso ed esige attenzione e apprendimento continui: cercare e saper riconoscere chi e cosa, in mezzo all'inferno, non è inferno, e farlo durare, e dargli spazio." **Italo Calvino**

Questa guida, unica nel suo genere in città, e arrivata ormai alla dodicesima edizione, raccoglie ed offre informazioni essenziali per agevolare la quotidianità delle persone senza dimora. Qui c'è scritto **"dove andare per" mangiare, dormire, lavarsi, vestirsi, curarsi, farsi assistere.** C'è scritto come continuare a vivere da esseri umani. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perché possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano. Quest'anno la guida contiene **due grandi novità**, frutto di **battaglie decennali** portate avanti da Avvocato di strada insieme a tante altre **associazioni di volontariato**.

La prima è che in Emilia-Romagna anche le persone senza dimora, prive di residenza, **potranno usufruire di un medico di base** e potranno quindi curarsi come tutti gli altri cittadini.

La seconda è che le persone senza dimora potranno ottenere **un abbonamento gratuito temporaneo per l'autobus**, evitando così multe e umiliazioni dovute allo stato di povertà. Oggi a Bologna, come in Emilia-Romagna, uscire dalla strada è meno arduo. Ringrazio tutti i volontari che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida, la **Fondazione Amici di Zac** per la fiducia e il sostegno economico e il **Comune di Bologna - Area Benessere di Comunità** per la collaborazione.

Avv. **Antonio Mumolo**
Presidente Avvocato di strada ODV

Uno sguardo nuovo

Anche quest'anno abbiamo accolto con entusiasmo l'opportunità di dare il nostro contributo alla stampa e diffusione dell'edizione 2022 di "Dove andare per...": una guida che da anni è diventata un punto di riferimento per i cittadini senza dimora, ma anche per gli operatori e per chiunque voglia collaborare a rendere Bologna una città sempre più inclusiva.

Oggi più che mai, dopo che la pandemia ci ha inevitabilmente cambiati, nel bene e nel male, abbiamo capito che c'è bisogno di una nuova umanità.

Da un lato, abbiamo tutti compreso quanto la vita sia imprevedibile e in un battibaleno ci si possa trovare dall'altra parte della barricata.

Dall'altro, nei prossimi anni ci aspettano sfide importanti che solo se si fa squadra tutti insieme possono essere vinte. Si riesce a essere un team però solo se l'altro, il vicino di casa, il passante, chiunque si trovi in difficoltà, non sperimenta uno sguardo che crea distanza. Solo così può sentirsi accolto, uno di noi...

Per questo anche le istituzioni, il Comune in primis, sono pronte a cambiare il proprio approccio e quindi necessariamente la propria ottica.

L'Associazione Avvocato di strada lotta da anni affinché questi nostri cittadini vengano innanzitutto visti, ma soprattutto affinché vengano considerati soggetti portatori di diritti e di doveri, come tutti noi.

Oggi più che mai, quindi, tale organizzazione può insegnarci come offrire a questi "ultimi" uno sguardo nuovo e una consapevolezza diversa su di loro e su di noi.

Ecco, quest'anno iniziamo intanto da qui, perché vorremmo che questi nostri cittadini non si sentissero più ultimi.

Luca Rizzo Nervo

Assessore Welfare, nuove cittadinanze, fragilità
Comune di Bologna

AVVOCATO DI STRADA ODV

L'esperienza di Avvocato di strada ODV nasce a Bologna nel dicembre del 2000 e nel 2007 diventa un'organizzazione di volontariato. L'obiettivo dell'Associazione è garantire tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne il ritorno ad una vita comune.

Le sedi Oggi le sedi di Avvocato di strada sono presenti a Ancona, Andria, Bari, Bologna, Bolzano, Brescia, Brindisi, Cagliari, Catania, Cerignola, Cesena, Cosenza, Cremona, Fano, Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì, Genova, Jesi, La Spezia, Lecce, Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Matera, Milano, Modena, Monza, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Pesaro, Perugia, Pescara, Piacenza, Pistoia, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, Roma, Rovigo, Salerno, San Benedetto del Tronto, Siena, Siracusa, Taranto, Torino, Treviso, Trieste, Venezia, Verona, Vicenza, Villacidro, Viterbo. Tutte le sedi sono attive all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano in maniera specifica di persone senza dimora. A oggi in Italia collaborano con Avvocato di strada oltre 1000 avvocati, tra volontari delle sedi attive e altri professionisti.

Le pubblicazioni Avvocato di strada nel 2001 ha realizzato "Lascia che la giustizia scorra come l'acqua", una pubblicazione che presentava il progetto e illustrava le finalità e gli obiettivi del servizio offerto. Nel settembre del 2003 ha stampato la prima edizione, poi replicata ogni anno, del "Dove andare per....." una guida di Bologna che fornisce indicazioni utili su dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro e per avere assistenza legale. Nel marzo 2004 Avvocato di strada ha pubblicato il libro "I diritti e la povertà", che racconta i primi anni e le più importanti conquiste dell'Associazione. Nel settembre 2007 ha pubblicato "I diritti dei minori", un libro sull'esperienza di Avvocato di strada e le problematiche legali legate al mondo dell'infanzia, dove vengono riportate una serie di testimonianze che raccontano vicende, risolte o da risolvere, relative a minori che vivono in situazioni di forte disagio sociale. Nel 2011 ha pubblicato "Povertà e cittadinanza", una ricerca realizzata dall'Istituto di Ricerca e Formazione sulle Politiche Sociali IRESS Soc.Coop. dedicata alle attività portate avanti dai volontari dell'associazione presso le sedi emiliano romagnole di Avvocato di strada. Nel 2015 ha pubblicato "Una strada diversa. Homelessness e persone LGBT", una ricerca che ha avuto l'obiettivo di indagare e intervenire su una nuova categoria a forte rischio *homelessness*, rappresentata dalle persone LGBT. Nel 2018 è stata pubblicata "Una strada diversa 2", il *follow up* della prima ricerca su homelessness e persone LGBT. Nel 2019 è stata pubblicato "Senza tetto, non senza diritti", un rapporto di ricerca su residenza anagrafica e persone senza dimora. Nel 2020 Avvocato di strada ha pubblicato "Fine pena

la strada", uno dei principali frutti del progetto dedicato al tema del carcere e delle persone senza dimora. Nel 2021 ha pubblicato "Diritti al lavoro", una guida dedicata al reinserimento lavorativo delle persone in difficoltà.

Il premio FIVOL Avvocato di strada è stato premiato dalla Fondazione Italiana per il Volontariato quale miglior progetto in Italia per l'anno 2001 rivolto alle persone senza dimora.

Il premio del Parlamento Europeo Il Parlamento europeo ha assegnato all'Associazione Avvocato di strada Onlus il CIVI EUROPAEO PREMIUM 2013. Il premio intende ricompensare singoli individui o gruppi di persone che hanno profuso un impegno eccezionale nelle seguenti aree: attività o azioni che si distinguono per il loro carattere di eccezionalità nel promuovere una migliore comprensione reciproca e una stretta integrazione tra i popoli degli Stati membri; azioni quotidiane che mettono in pratica i valori dell'ospitalità, della solidarietà e della tolleranza o che incoraggiano l'integrazione europea; azioni particolarmente meritevoli intraprese da cittadini nel contesto del lavoro dell'UE con paesi terzi e che traducono in pratica i valori della solidarietà e della cooperazione internazionale.

Iscrizione ai registri

– Nell'elenco delle Libere Forme Associative del Comune di Bologna, Pgn. 82209/2008, del 22 aprile 2008 e al Registro Provinciale del Volontariato di Bologna, con atto protocollo n. 126744/2008 del 27/03/2008.

– Nel Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità, con numero di protocollo 402.

– Nel Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, con numero di iscrizione A/1007/2016/BO.

Le prospettive

Tra i principali obiettivi dell'Associazione vi è quello di aprire sedi in tutte le città italiane dove vivono persone senza dimora. Sin dall'inizio dell'attività l'Associazione organizza incontri con legali di altri Fori e associazioni di volontariato di altre città interessati a replicare questa esperienza. In questi incontri vengono illustrati obiettivi e caratteristiche delle attività previste e viene offerto ogni possibile aiuto a coloro che intendono replicare questa esperienza nel proprio territorio.

Ascolto e assistenza
Counseling and support
Conseil et assistance
Acogida y asistencia
النصيحة والمساعدة



Comune di Bologna

I servizi sociali del Comune di Bologna sono il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offrono ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio (uomini e donne dai 18 ai 65 anni); per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati. Il criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: se si è residenti a Bologna si accede al punto unico degli sportelli sociali, mentre un servizio sociale speciale è dedicato alle persone non residenti a Bologna ma residenti in altri comuni, residenti in Via Tuccella o senza residenza, in quanto cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino.

SPORTELLI SOCIALI IN SINTESI	
Dov'è residente la persona	A che servizio può rivolgersi
1) Persone residenti nel Comune di Bologna	Servizi sociali del Comune di Bologna
1) Persone con residenza in altri comuni, persone residenti in Via Tuccella, persone senza residenza	Help Center - Città prossima e Servizio sociale a Bassa Soglia (SSBS)

1) PERSONE RESIDENTI A BOLOGNA**Servizio sociale territoriale di quartiere**

Il servizio è rivolto alle persone in difficoltà residenti nel Comune di Bologna, sia italiani sia stranieri con permesso di soggiorno, non seguite da altri servizi del territorio. Presso il punto unico degli sportelli sociali si ricevono informazioni, orientamento e si concorda un eventuale colloquio con gli assistenti sociali.

Sportelli sociali

> Per utenti non in carico ai servizi sociali è attivo il punto unico degli sportelli sociali.

Tel.: 051 2197878 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e nel pomeriggio di lunedì e venerdì dalle 13.30 alle 16 e di martedì e giovedì dalle 13.30 alle 17.30.

Email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

> Per utenti già in carico ai servizi sociali ci si rivolge direttamente

DOVE ANDARE PER...

agli sportelli sociali del proprio quartiere lunedì e venerdì dalle 8:15 alle 13:15 oppure martedì e giovedì dalle 13:30 alle 17:30.

Quartiere Borgo Panigale - Reno

Via Marco Emilio Lepido 25/3. Bus 13

Tel.: 051 2197611 - 051 2197608

Email: serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it

Quartiere Navile

Via di Saliceto 5, Bologna. Bus 21, 25, 27, 97, 98

Tel.: 051 2197213

Email: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Quartiere Porto - Saragozza

Via della Grada 2/2, Bologna. Bus 13, 19, 36, 38, 39

Tel.: 051 2197894

Email: serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it.

Quartiere San Donato - San Vitale

Via Rimesse 1/13, entrata da via Anna Grassetti, 4. Bus 14, 38, 39, 89, 99

Tel.: 051 2196370

Email: serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it

Quartiere Santo Stefano

Via Santo Stefano 119. Bus 11, 13, 32

Tel.: 051 2197048

Email: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Quartiere Savena

Via Faenza 4. Bus 15, 19, 27/B, 94

Tel.: 051 2197481

Email: serviziosocialesavena@comune.bologna.it

2) PERSONE CON RESIDENZA IN ALTRI COMUNI, RESIDENTI IN VIA TUCCELLA, PERSONE SENZA RESIDENZA

Help Center - Città Prossima

Via Albani 2/2. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore")

Servizio ad accesso diretto. Fornisce indicazioni e orientamento rispetto ai Servizi presenti sul territorio. È in contatto con la rete dei servizi per effettuare invii dedicati, in particolare verso il Servizio Sociale Bassa Soglia quale servizio di presa in carico delle persone senza dimora. È il luogo in cui vengono assegnati i posti per l'accoglienza notturna a bassa soglia.

...ASCOLTO E ASSISTENZA

Durante il piano freddo (dal 1° dicembre al 31 marzo) gli operatori sono attivi in strada tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00, sabato e festivi ore 15.30 - 18.00. Ad un primo colloquio telefonico seguirà un contatto in strada.

Tel.: 373 7566997 dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30; il sabato e durante i giorni festivi dalle 15.30 alle 18.

Email: instrada@piazzagrande.it

Negli altri periodi dell'anno gli operatori sono presenti in sede (via Albani 2/2) e ricevono dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18.00, mentre il sabato e durante i giorni festivi sono disponibili dalle 15.30 alle 18.

Servizio sociale a bassa soglia (SSBS)

Via F. Albani 2/10. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore")

È un servizio di accoglienza e orientamento rivolto a persone in condizioni di marginalità o grave esclusione sociale temporaneamente presenti sul territorio e non residenti anagraficamente a Bologna. Accedono anche i cittadini residenti nella via fittizia (Via Tuccella) e nei Centri di accoglienza.

Non si accede direttamente al servizio ma solo tramite Help Center - Città prossima (vedi sopra).

Chi è già in carico al servizio può richiedere un appuntamento telefonando al 051 2196350 o tramite email sbs@sbsbo.it

Servizio mobile di sostegno

Unità itinerante che offre aiuto, informazioni, generi alimentari, panni e coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Sede di partenza via Albani 2/2.

Dal 1° aprile al 30 novembre l'unità effettua tre interventi in esterna il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 20 alle 24. Ogni sera viene effettuata la mappatura di una zona diversa della città.

Dal 1° dicembre al 31 marzo (piano freddo) l'unità effettua i tre interventi del lunedì, martedì e giovedì e si aggiunge un ulteriore intervento il mercoledì sera, negli stessi orari, dalle 20 alle 24.

DOVE ANDARE PER...

ALTRI SERVIZI DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Centro d'ascolto dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13.

Per appuntamento è possibile recarsi presso lo sportello "Welcome Antoniano" in Via Guinizelli 3, dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13.

Tel.: 051 3940226 - Email: centroascolto@antoniano.it

Centro di ascolto Caritas diocesana

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28

Luogo per incontrare, accogliere, ascoltare le persone in condizione di bisogno. Il Centro riceve solo su appuntamento, sia italiani sia stranieri, dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12.30.

Tel.: 051 221296 - Email: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

AICIS Bologna

Via Marsala 45. Bus 11, 27, navetta C

Ascolto e orientamento per persone senza dimora. Il servizio è fornito tramite consulenze telefoniche, non è previsto il ricevimento in presenza.

Tel.: 051 6440848 - Email: info@aicisbologna.it

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3/A Bus 11, 27, navetta C

Servizio di informazione, orientamento e assistenza.

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 14.00 e dalle 16 alle 20.

Sportello di ascolto: lunedì e mercoledì dalle 10 alle 11.30.

Tel.: 339 5470775 - Email: hotia@libero.it

Associazione Don Paolo Serra Zanetti

Via del Monte 5. Bus 11, 27, 20

Sportello di ascolto per individuazione di percorsi di inclusione sociale ed erogazione di generi vari e alimentari.

Accesso previo appuntamento.

Tel.: 051 4117388

Servizi anagrafici
Civil Status Authority
Autorité de l'état civil
Autoridad del Estado Civil
مصلحة الحالة المدنية



RESIDENZA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni fondamentali diritti. Tra questi:

- diritto al gratuito patrocinio (istituto che permette di ottenere l'assistenza di un avvocato a spese dello stato)
- diritto all'assistenza sanitaria e all'assistenza sociale
- diritto al lavoro
- diritto alla previdenza sociale
- diritto di voto

Se chi richiede l'iscrizione anagrafica non ha una casa (o altro luogo fisico) perché è un senza tetto, potrà ottenere la residenza in via fittizia.

Alla domanda di iscrizione vanno accompagnate:

- relazione di servizi pubblici o di associazioni o di altro soggetto riconosciuto che attesti la dimora abituale della persona nel territorio comunale (rapporti familiari, economici, sociali, per servizi sociali o sanitari, ecc.)
- assunzione di domicilio postale presso persona fisica o associazione o altro soggetto nel comune di Bologna che si impegna a far pervenire all'interessato ogni comunicazione a lui indirizzata.

CARTA D'IDENTITÀ

È un documento di riconoscimento valido per l'espatrio negli stati membri dell'Unione Europea e in quelli con cui ci sono particolari accordi internazionali. Per i cittadini stranieri è valida solo sul territorio italiano. Ha validità di 10 anni.

I residenti in Italia possono richiedere il documento prendendo appuntamento online con l'ufficio relazioni con il pubblico (URP). All'appuntamento si dovrà portare una fototessera, il codice fiscale e la carta d'identità in scadenza/deteriorata o la denuncia di furto/smarrimento o altro documento di riconoscimento. Per i cittadini stranieri è necessario presentare anche il permesso di soggiorno valido o la dimostrazione della regolarità del soggiorno. La procedura costa 22 euro.

CODICE FISCALE

Il codice fiscale è un codice univoco composto da cifre e numeri che identifica ogni persona presente sul territorio italiano e viene

DOVE ANDARE PER...

generato dall'Agenzia delle Entrate.

Il codice fiscale serve per aprire un conto in banca, stipulare un contratto di affitto, iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale ecc.

É necessario presentarsi all'Ufficio Territoriale Bologna 1 (via Marco Polo 60) o Ufficio Territoriale Bologna 2 (via Larga 35) previo appuntamento da prenotare sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

In particolare per:

Neonati

Il codice fiscale viene attribuito ai neonati al momento della prima iscrizione nei registri dell'anagrafe della popolazione residente.

Stranieri con permesso di soggiorno

L'attribuzione del codice fiscale ai cittadini stranieri viene effettuata direttamente dallo Sportello Unico Immigrazione in seguito alla domanda di ingresso in Italia, oppure dalla Questura al momento dell'emissione del permesso di soggiorno. Per problemi con l'emissione del codice fiscale ci si può rivolgere ad una qualsiasi Agenzia delle Entrate.

Stranieri senza permesso di soggiorno

Si può richiedere un codice STP (Straniero temporaneamente presente) al CUP dell'Ausl del proprio Comune. La tessera STP va rinnovata ogni 6 mesi sempre presso il CUP.

Dormire
Sleeping
Dormir
Dormir
النوم



SERVIZI FORNITI DAL COMUNE DI BOLOGNA

Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei Centri di Accoglienza Notturmi del Comune di Bologna. In queste strutture possono accedere sia uomini che donne con un documento d'identità valido, sia italiani che stranieri in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta della relativa richiesta.

Nel periodo di "Piano Freddo" dal 1° dicembre al 31 marzo non è richiesta tale documentazione.

Non è possibile presentarsi direttamente nelle strutture ma è necessario rivolgersi a:

Help Center - Città prossima

Via Albani 2/2. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore").

È il luogo in cui vengono assegnati i posti letto dei dormitori e l'accesso agli altri servizi per le persone che vivono in strada.

La persona può accedere al servizio Help Center (via Albani 2/2) secondo le seguenti modalità:

- durante il piano freddo (dal 1° dicembre al 31 marzo) per contattare gli operatori telefonare al numero 373 7566997 attivo dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30; il sabato e durante i giorni festivi dalle 15.30 alle 18.00. È possibile inviare una email a: instrada@piazzagrande.it

- negli altri periodi (dal 1° aprile al 30 novembre) è possibile recarsi personalmente presso il servizio Help Center (via Albani 2/2) dal lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.00, il sabato e durante i giorni festivi dalle ore 15.30 alle ore 18.00.

DORMITORI

Si accede tramite Help Center

Centro di accoglienza notturna "Casa Willy"

Via Pallavicini 12. Bus 14/A 55 (fermata "Croce del Bianco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Apertura: tutti i giorni dalle ore 19.00 alle ore 9.00.

La permanenza nella struttura è di 14 giorni, ripetibili, con un intervallo di 28 giorni. Perdita del posto in caso di due assenze consecutive.

Tel.: 337 1065295 - Email: casawilly@societadolce.it

DOVE ANDARE PER...

Centro di accoglienza Rostom

Via Pallavicini 12. Bus 14/A e 55 (fermata "Croce del Bianco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Struttura di accoglienza per persone con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche).

Tel.: 051 0403700 - Email: centrorostom@piazzagrande.it

Rifugio notturno "M. Zaccarelli"

Via del Lazzaretto, 15. Bus 18, 30, 35

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Servizio destinato esclusivamente a uomini con un percorso di autonomia lavorativa già avviato. Le persone ospitate devono avere una fonte di reddito legata ad un contratto di lavoro o ad un tirocinio attivo.

La struttura richiede un contributo mensile di 60,00 euro.

Email: centrozaccarelli@piazzagrande.it

Centro di accoglienza Rifugio notturno

Via del Gomito 22/2. Bus 25 (capolinea)

Apertura: tutti i giorni dalle 17.00 alle 9.00.

In questa struttura è disponibile anche una zona canile. La struttura richiede un contributo mensile di 30,00 euro per chi dispone di un reddito minimo di 150,00 euro. All'interno della struttura è attivo un Laboratorio di Comunità aperto alla partecipazione di tutti i cittadini, previo accordo con il coordinatore.

Tel.: 051 324285 - Email: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro di accoglienza "G. Beltrame"

Via Don Paolo Serra Zanetti 2. Bus: 20, 37.

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

È presente al suo interno il Laboratorio di comunità Belletrame: da aprile a ottobre sono previste attività ludiche, ricreative e culturali ogni martedì dalle 17 alle 23. È presente la Palestra Popolare, con corsi serali dal lunedì alla domenica.

Tel.: 051245073 - Email: educatori.beltrame@societadolce.it

Centro di accoglienza "Madre Teresa di Calcutta"

Via Felsina, 68. Bus: 14, 25, 37

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Servizio riservato esclusivamente a donne. La struttura richiede alle ospiti un contributo mensile di 30,00 euro.

Tel.: 3665704294 - Email: madreteresadicalcutta@societadolce.it

Centro di accoglienza notturna "Villa Aldini"

Via dell'osservanza 35/2. Bus: 33, 38, 52

Apertura: tutti i giorni dalle ore 19 alle ore 9.

La permanenza nella struttura è di 14 giorni rinnovabili.

Email: villa.aldini@societadolce.it

Dormitori gestiti da enti del privato sociale.

Opera Padre Marella

Via del Lavoro 13. Bus: 21, 28

Servizio rivolto a persone maggiorenni italiane o straniere. Si accede previa telefonata per fissare appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

Il colloquio con gli operatori per la valutazione della situazione verrà effettuato in sede.

Tel.: 051 241200 - 327 1789904

Email: viadellavoro@operapadremarella.it

Capanna di Betlemme

Via Sammarina 50, Castel Maggiore (BO). Bus: 97

Disponibilità: 16 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso avviene tramite appuntamento telefonico per fissare colloquio da svolgersi presso la stazione ferroviaria di Castel Maggiore. La durata dell'ospitalità è di massimo 15 giorni, ripetibili, con un intervallo di 30 giorni.

Tel.: 344 0140777

Mangiare
Eating
Manger
Comer
الأكل



Mensa dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Fornisce pasti caldi a pranzo.

La tessera viene fornita dopo il primo accesso alla mensa presentando richiesta allo sportello "Welcome Antoniano". Non è necessario effettuare il colloquio con il Centro di Ascolto per il tesseramento.

La mensa è aperta tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 13.30

Tel.: 051 3940226 - Email: centroascolto@antoniano.it

Mensa della Fraternità

Via Santa Caterina 8. Bus: 11, 14, 20, 21

Fornisce pasti caldi a cena.

Si accede dopo una valutazione della situazione presso il Centro di Ascolto Caritas in Piazzetta Prendiparte 4.

Aperto tutti i giorni dell'anno in due turni dalle 17.00 alle 18.00 e dalle 18.00 alle 19.00.

Tel.: 051 6447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

Cucine Popolari

Le Cucine Popolari si rivolgono alle persone in difficoltà con problemi di salute, di isolamento o emarginazione, residenti o domiciliate nel quartiere di riferimento di ognuna delle 4 cucine, allo scopo di creare relazioni fra di loro.

Si accede alle Cucine Popolari attraverso la segnalazione da parte dei Servizi Sociali territoriali.

Le 4 attuali cucine sono:

- Quartiere Navile/Corticella - via del Battiferro 2, aperta dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.30; Bus 11

- Quartiere S. Donato/S.Vitale - "Italicus" - via Sacco, 16, aperta dal martedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 13.30; Bus 19, 21, 28, 101

- Quartiere Porto/Saragozza - "Scalo" - via Berti, 2/9, aperta a pranzo dal lunedì al venerdì; Bus 33, 86, 671, 826

- Quartiere Savena - Via Emilia Levante 138, aperta a pranzo dal lunedì al venerdì; Bus 15, 19, 27A, 27B, 94, 101, 916, 918

Web: www.civibo.it

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni 3, angolo Via Rizzoli 34. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27
Distribuzione cena ad accesso libero in Piazzale Barozzi, Piazza delle Medaglie d'Oro, Piazza dei Martiri, Via Marconi, Via Indipendenza e strade laterali, Via Farini, Via San Vitale, Strada Maggiore, Porta Castiglione, Baraccano, Piazza di Porta Saragozza, Meloncello, Palazzetto dello Sport.

Tutti i martedì e i venerdì dalle ore 20.30.

Tel.: 320 4963034 - Email: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Congregazione Sorelle dei Poveri

Via Nosadella 32. Bus: 11, 20, 21, 30 (fermata "Piazza Malpighi")

Accesso libero. Distribuzione colazioni.

Dal martedì al venerdì dalle 8.15 alle 9.15, escluse festività.

Tel.: 051 330257 - Email: convittosantaelisabetta@alice.it

Associazione Ananda Marga

Via del Porto 3. Bus 19, 20, 25

Accesso libero. Distribuisce pasti caldi tutti i giovedì sera intorno alle 21.00, presso il cortile parrocchiale della Chiesa di San Carlo, Via del Porto 5.

Tel.: 338 3774039 - Email: info@anandamarga.it

Missionarie della Carità

Accesso libero. Distribuiscono la colazione il lunedì, mercoledì e sabato dalle 8.30 alle 10.00 presso la Chiesa della Misericordia in Piazza di Porta Castiglione,4.

Bus: 30, 32, 33, 38, 39

La domenica alle ore 21 circa distribuiscono pasti caldi da asporto davanti alla Chiesa di San Carlo in via del Porto, 5. Bus 19, 20, 25

Tel.: 051 510208

SPESA E DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI

Empori solidali Case Zanardi

Servizio per famiglie residenti a Bologna in stato di fragilità per la spesa di beni di prima necessità, alimentari e non. Accesso solo tramite servizi sociali e privato sociale.

Sedi degli empori:

- Via Capo di Lucca 37 - martedì dalle 9.30 alle 12.30; giovedì dalle 14.30 alle 16.30; sabato dalle 9.30 alle 12.30.

Bus 19, 28

- Via Abba 28/C - aperto 2 giorni al mese su appuntamento.

Bus 11A, 11B, 27A

- Via Beverara 129 - aperto il secondo e il quarto giovedì del mese, dalle 14.30 alle 17.30.

Bus 17, 18

Email: info@casezanardibologna.it - emporiosolidale.bo@gmail.com

Colonna Solidale Autogestita

Distribuzione generi alimentari.

Martedì dalle 16 alle 18 al Circolo Anarchico Berneri (Piazza di Porta Santo Stefano 1, Bologna. Bus 32, 33, 39)

Venerdì dalle 18.00 alle 20.00 al VAG61 (Via Paolo Fabbri 110, Bologna.

...MANGIARE

Bus 19, 20, 25, 36, 37)

Venerdì dalle 17.00 alle 18.30 a Happy Center (Via Antonio di Vincenzo 26/A, Bologna. Bus 11, 21, 25, 27, 35, navetta A)

Tel.: 375 6427644 - Email: colonnasolidale@esiliati.org

Lavarsi/igiene personale

Personal hygiene

Hygiène corporelle/ personnelle

Higiene personal

النظافة الشخصية



DOCCE

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus 11, 18, 30, 35

Servizio gratuito e senza prenotazione. Vengono forniti un kit per le docce (sapone e asciugamano), vestiti e gel disinfettante. Il tetto massimo degli accessi è fissato a 18 persone e occorre presentarsi un'ora prima dell'apertura per ritirare il numero per l'accesso.

Orari di apertura:

- lunedì e venerdì dalle 16 alle 18;
- martedì, mercoledì e giovedì dalle 10 alle 12.

Email: gsimanella@lapiccolacarovana.it

Centro S. Petronio Caritas Diocesana

Via S. Caterina 8/A. Bus: 11, 14, 20, 21

Servizio docce gratuito. Viene fornito un kit per le docce (sapone, shampoo, accappatoio), cambio completamente nuovo di mutande, maglietta e calzini. L'accesso avviene nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza.

Per prendere appuntamento:

Gli uomini devono recarsi in via S. Caterina 8/A, il venerdì dalle 09. Per le donne non occorre un appuntamento.

Orari per il servizio docce:

- uomini italiani: lunedì dalle 9:30;
- uomini stranieri: martedì dalle 9:30;
- donne: giovedì dalle 10:30.

Tel. 0516447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

LAVANDERIA

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus: 11, 18, 30, 35

Lavatrice ed asciugatrice per una sola volta al giorno. Il servizio è gratuito ma è necessaria la prenotazione da effettuare sul posto.

Orari di apertura:

- lunedì e venerdì dalle 16 alle 18;
- martedì, mercoledì e giovedì dalle 10 alle 12.

BAGNI PUBBLICI

www.comune.bologna.it/node/2948

Sul sito del Comune di Bologna è disponibile un elenco dei bagni pubblici presenti sul territorio. Di seguito i servizi pubblici di alcuni punti della città:

DOVE ANDARE PER...

Giardino Klemlen

Vicino a via Azzo Gardino 65

Costo: 50 centesimi

Mercato delle Erbe

Vicino agli ingressi di via Belvedere 6 e via San Gervasio 3

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle ore 10 alle ore 22, venerdì e sabato dalle ore 10 alle ore 24;

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle ore 10 alle ore 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Palazzo Comunale

Di fronte a via IV Novembre 12

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle 10 alle 22, venerdì e sabato dalle 10 alle 24.

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle 9 alle 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Parco 11 Settembre

Via Azzo Gardino 38

Orari di apertura:

- "inverno" (da fine ottobre a fine marzo): tutti i giorni dalle 10 alle 19;

- "estate" (da fine marzo a inizio ottobre): tutti i giorni dalle 10 alle 21.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Parco 11 settembre

Vicino a via Riva Reno 76. Costo: 50 centesimi

Sala Borsa

Piazza del Nettuno 3

Orari di apertura: lunedì dalle ore 14.30 alle ore 19.45, da martedì a venerdì dalle ore 10 alle ore 19.45, sabato dalle ore 10 alle ore 18.45, domenica e festivi apertura coordinata con la Biblioteca. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi. È presente un

cambiamonete.

Via del Pratello

Via del Pratello 80

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle ore 19 alle ore 22, venerdì e sabato dalle ore 19 alle ore 24;

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle ore 19 alle ore 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Giardini Margherita

Vicino all'ingresso di via dei Sabbioni e vicino all'ingresso di Piazza di Porta Castiglione. Servizio automatizzato. Due bagni. Costo: 50 centesimi

Parco della Montagnola

Via Irnerio 2/3

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle 10 alle 17, venerdì e sabato dalle 8 alle 19.

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): da domenica a giovedì dalle 10.30 alle 19, venerdì e sabato dalle 8 alle 22.30.

Bagno disabili: tutto l'anno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, nel weekend come gli altri bagni della Montagnola.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: gratuito

Piazza de' Calderini

Vicino a Piazza de' Calderini 1

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 10 alle 20. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura.

Costo: 50 centesimi

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3/A

Orari di apertura: aperto tutti i giorni con orario dalle 9.30 alle 14 e dalle 16 alle 20.30. In occasione di eventi o serate al Teatro Comunale possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Vestirsi
Clothing
Habillement
Vestirse
اللباس



Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Per l'accesso al servizio è necessario presentare richiesta allo sportello "Welcome Antoniano" dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

Orari di apertura distribuzione abbigliamento: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

Tel.: 051 3940226

Ananda Marga

Presso parrocchia di San Carlo, Via del Porto 3. Bus 19, 20, 25
La distribuzione avviene tutti i giovedì sera intorno alle ore 21.00.

Tel: 051 0952549, 338 3774039

Email: bologna@anandamargaitalia.it

Porticina della Provvidenza

Piazza San Domenico n. 5/2, Bologna. Bus 11, 19, 30, 39, 90.
Accesso con appuntamento da richiedere negli orari di apertura del servizio. Distribuzione vestiario ogni lunedì e giovedì dalle 9 alle 11. Servizio sospeso nel mese di agosto e nei giorni festivi.

Tel: 051 226170

Email: porticinadellaprovvienza@gmail.com

Sito: www.porticinadellaprovvienza.it

Curarsi
Health care
Soins de santé
Asistencia sanitaria
الرعاية الصحية



INFORMAZIONI

Per informazioni sui servizi sanitari è possibile rivolgersi a:
- numero verde regionale 800 033 033: informazioni sul sistema sanitario nella Regione Emilia-Romagna. Il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 13.30.

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL di Bologna: Viale Pepoli 5. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30. Tel.: 051 6597144 o 051 6597143.

EMERGENZE SANITARIE

In caso di emergenze sanitarie è possibile:

- telefonare al numero gratuito 118 per chiedere l'intervento di personale sanitario nel luogo in cui ci si trova (ambulanza);

- recarsi fisicamente presso un pronto soccorso:

Pronto soccorso Ospedale Maggiore

Largo Nigrisoli 2. Bus 13, 19, 38

Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24.

Tel.: 051 6478111

Pronto soccorso Ospedale Sant'Orsola-Malpighi

Via Albertoni 15. Bus 14, 15, 19, 27, 36

Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24.

Tel.: 051 2141111

Pronto Soccorso Ortopedico Traumatologico

Presso Istituto Ortopedico Rizzoli, via G.C.Pupilli 1. Bus 30 (fermata "Ospedale Rizzoli").

Pronto soccorso per traumi, fratture e problemi ortopedici.

Aperto tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30.

Tel.: 051 6366111

Pronto Soccorso Dentistico Beretta

Presso Ospedale Maggiore, Via Largo Nigrisoli 2. Bus 13, 19, 38. Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria, anche non residenti.

Modalità di accesso: ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato dalle 7.30 fino ad esaurimento numeri. La domenica e nei giorni festivi il pronto soccorso odontoiatrico è attivo dalle 8 alle 13.

Per informazioni chiamare dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13. Tel.: 051 3172721.

DOVE ANDARE PER...

PRESTAZIONI SANITARIE

Medico di base per persone senza dimora con cittadinanza italiana

I cittadini italiani senza dimora privi di residenza anagrafica hanno la possibilità di iscriversi nelle liste degli assistiti delle aziende USL del territorio per ottenere il Medico di Medicina Generale (Medico di base). Per ottenere l'attestazione dei requisiti richiesti per l'iscrizione è necessario rivolgersi all'Help Center (vedi pag. 19). Tale attestazione deve essere poi presentata ai CUP del territorio.

Associazione SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98 (fermate "Corticella" o "Byron").

Assistenza sanitaria gratuita a cittadini italiani e stranieri (anche privi di permesso di soggiorno) non in carico al servizio sanitario nazionale.

Ambulatori di medicina generale: per prenotare visite telefonare al numero 348 6353294 da lunedì a giovedì dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18.

Visite specialistiche e strumentali su appuntamento: consulenza chirurgica vascolare, cardiologia (ECG, ecocardio), dermatologia, diabetologia, ecografia, ecodoppler, endocrinologia, ematologia, fisioterapia, ginecologia, neurologia, ortopedia, psicologia, terapia del dolore, urologia.

Ambulatorio di odontoiatria per la cura dei denti: solo su prenotazione dei medici di medicina generale Sokos.

Tel.: 051 0416380, 348 6353294.

Email: info@sokos.it Web: www.sokos.it

Poliambulatorio "Irnerio Biavati" della Confraternita della Misericordia di Bologna

Vicolo Alemagna 1. Bus: 14, 15, 19, 25, 27

Visite mediche gratuite per persone italiane ed immigrate prive di assistenza sanitaria regolare e persone in stato di grave indigenza.

Orari di apertura: lunedì, martedì e venerdì dalle 17 alle 19, senza appuntamento, fino ad esaurimento dei posti.

Si consiglia di presentarsi puntuali all'orario di apertura dell'Ambulatorio all'ingresso di Vicolo Alemagna per essere sottoposti al triage e venire registrati per la successiva visita medica. Tel.: 051 229773

Consultorio familiare e centro per la salute delle donne immigrate e dei loro bambini

Presso Casa della Salute San Vitale San Donato, Via Filippo Beroaldo 4/2. Bus 20, 21, 38

Servizio rivolto a tutte le donne e ai bambini stranieri indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia. L'accesso è previsto previo appuntamento telefonico.

Servizi offerti: accoglienza per problemi socio sanitari; mediazione linguistico-culturale (arabo, cinese, russo, francese, inglese, spagnolo); visite pediatriche e vaccinazioni; visite ostetrico ginecologiche (prevenzione oncologica, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa); progetto contro le mutilazioni genitali femminili; colloqui informativi sulle modalità di accesso ai servizi sanitari e sulla normativa sull'immigrazione; sostegno sanitario e psicologico alle donne vittime di violenza/tratta.

Orari prenotazioni, informazioni e apertura al pubblico: lunedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00; venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30.

Centralino: 051 6375711- Informazioni 051 6375818 - Prenotazioni 051 6375271

Lab Salute Popolare (Associazione Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Ambulatorio per rilevazione dei bisogni medici, psicologici e sociali tutti i venerdì dalle 15:30 alle 19:30. L'accesso è libero ma si consiglia di prendere un appuntamento telefonando o inviando un messaggio tramite Whatsapp.

Studio dentistico per mantenimento, controllo e interventi chirurgici il lunedì e venerdì dalle 14:00 alle 18:00; solo su appuntamento.

Tel.: 351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Associazione Approdi

Vicolo Bolognetti 2 (Bus 14, 15, 19, 25, 27) e Via Pietralata 58 (Bus 14, 19, 20).

Servizio di supporto psicologico e psicoterapia rivolto a persone migranti. Equipe di lavoro multidisciplinare (psicologi, psicoterapeuti, medici, psichiatri, antropologi), si offre supporto in diverse lingue grazie all'aiuto di mediatori

DOVE ANDARE PER...

linguistici e culturali. L'attività clinica si svolge generalmente il lunedì e il venerdì pomeriggio, ma anche in altri momenti della settimana a seconda delle disponibilità e dei terapeuti coinvolti.

Per informazioni e per richiedere un appuntamento scrivere una email a: approdiaps@gmail.com

AIDS E MST (MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI)

Telefono verde Regione Emilia-Romagna AIDS - HIV e MST

Fornisce informazioni generali e prevenzione su AIDS - HIV e malattie sessualmente trasmissibili, counseling e prenotazioni di esami in forma anonima e gratuita.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18 e il lunedì mattina dalle 10 alle 12.

Tel.: 800 856080

Centro malattie a trasmissione sessuale (MTS)

presso Ospedale Sant'Orsola, Padiglione 29, Via Massarenti 1. Bus 14, 101

Visite specialistiche e trattamento di malattie a trasmissione sessuale e patologie a localizzazione genitale, informazione, educazione, prevenzione e counseling.

Test diagnostici di malattie a trasmissione sessuale completamente gratuiti e senza impegnativa del medico.

Accesso libero anche per persone non iscritte al servizio sanitario nazionale con tessera TEAM, STP o ENI

Accesso senza appuntamento limitato a 20 persone al giorno. Distribuzione dei numeri dalle 7:30 fino ad esaurimento.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 11:00

Tel.: 051 2143319 dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.30

Centro Attività Servizi AIDS (C.A.S.A.)

Via Sant'Isaia 90. Bus 14, 21, 89, 94, Navetta D

Servizio socio-sanitario dell'Ausl di Bologna dedicato alla lotta all'AIDS. Offre assistenza socio-sanitaria territoriale ai malati di AIDS e patologie correlate e prevenzione della diffusione dell'infezione da HIV.

Presso la struttura è possibile effettuare test HIV anonimi: è

...CURARSI

necessario prendere appuntamento chiamando il 800856080 e i referti saranno consegnati il giovedì dalle 16:00 alle 18:00.
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.
Tel.: 051.6584334 - Email: casa.aids@ausl.bologna.it

BLQ Checkpoint (Plus Aps)

Via San Carlo 42/c. Bus 19, 20, 30, 35

Test gratuiti per HIV e HCV su prenotazione. I test sono anonimi, sicuri, rapidi, sono inoltre previste consulenze pre test e consulenze post diagnosi.

Per prenotare il test è necessario telefonare martedì e giovedì dalle 18 alle 21 o inviare una email.

Tel.: 051 4211857 Email: prenota@blqcheckpoint.it

Assistenza legale
Legal assistance
Assistance légale
Asistencia legal
المساعدة القانونية



PERSONE SENZA DIMORA

Avvocato di strada

Via Malcontenti 3. Bus: 11, 20, 27, 28, Navetta A
Assistenza legale gratuita per le persone senza dimora. Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone senza dimora prese in carico vengono seguite sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Per accedere al servizio è necessario prenotare telefonando o inviando una email.

Tel.: 051 227143 Email: bologna@avvocatodistrada.it

PER TUTTI

Sportello del cittadino

presso URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Maggiore 6.

Bus 13, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 27, 36, 39, 671, 97

Lo sportello del cittadino è un servizio gratuito di informazione e orientamento fornito dal Comune di Bologna e dall'Ordine degli Avvocati; non vengono fornite assistenza e consulenza legale.

Orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

Sportello diritto di famiglia

presso Tribunale di Bologna in Via Farini 1

Bus 11, 20, 29, 30, 39, 94

Servizio fornito dall'Ordine degli Avvocati di Bologna.

Lo sportello fornisce informazioni nelle seguenti materie: separazione e divorzio; affidamento e mantenimento dei figli; azioni di stato personale; amministrazione di sostegno; tutele, curatele, istanze al giudice tutelare per il rilascio di autorizzazioni in favore di minorenni; ordini di protezione; adozione e affidamento dei minori; successioni.

Orari: martedì e mercoledì, dalle 10 alle 13.

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

DOVE ANDARE PER...

Persone in difficoltà economica

Patrocinio a spese dello Stato (cosiddetto gratuito patrocinio) presso Ordine degli avvocati di Bologna, Piazza Tribunali 4, piano ammezzato.

Bus 11, 20, 30, 39, 94

Il gratuito patrocinio si può richiedere per i processi penali, civili, tributari e amministrativi. Ne hanno diritto tutti i cittadini italiani, gli apolidi, gli stranieri con regolare permesso di soggiorno, gli enti o le associazioni senza fini di lucro che non esercitano attività economiche.

È un servizio garantito solo a chi possiede un reddito imponibile non superiore (nel 2022) ad euro 11.746,68.

Orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì, dalle 08.30 alle 13. Tel.: 051 6448118

Email: patrocinio@ordineavvocatibologna.net

Sportello sovraindebitamento

presso Cittadinanzattiva Emilia-Romagna, via Castiglione 24.
Bus 30, 32, 33, 38, 39

Sportello di orientamento gratuito per tutti coloro che si trovano nell'impossibilità di far fronte ai propri debiti (rate del mutuo, finanziamenti, imposte e tributi ecc.) al fine di verificare la possibilità di usufruire della procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento prevista dalla legge 3 del 2012.

Per informazioni è possibile telefonare al numero 328 7717770 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 oppure inviare una mail a:

sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it.

Problemi con il permesso di soggiorno
Problems with residency papers
Problèmes avec le permis de séjour
Problemas con autorización
مشاكل التصريح بالإقامة



...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

INFOPOINT per cittadini stranieri in attesa del permesso di soggiorno

Piazza Galileo Galilei 3

URP rivolto a tutti i cittadini stranieri del territorio che hanno necessità di conoscere lo stato di avanzamento della propria pratica di richiesta o rinnovo del permesso di soggiorno. Il personale in servizio ha funzioni di mediazione linguistico-culturale, consulenza legale e raccordo con i Servizi Sociali di Comune e Asp Città di Bologna.

Orari di apertura:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13.

ASP città di Bologna – Sportello di Accesso Servizio Protezioni Internazionali

Via Del Pratello 53. Bus: 14, 20, 21

Il Servizio è parte integrante del progetto SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) metropolitano di cui è titolare il Comune di Bologna. È il primo punto di accesso per le persone di recente arrivo in Italia che devono fare richiesta di protezione internazionale e per la presa in carico legale e sociale delle persone già in possesso di una protezione internazionale. ASP si interfaccia con Questura, Prefettura e Commissione territoriale a supporto delle persone che vogliono fare richiesta di protezione internazionale.

Orari di apertura: lunedì, martedì, venerdì dalle 9 alle 11.

Tel.: 051 6201946

Email: protezioni.internazionali@aspbologna.it

Caritas diocesana - Sportello protezioni internazionali

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28

Sportello gratuito per supporto nelle pratiche di richiesta di protezione internazionale.

Tutti i mercoledì dalle 9 alle 13, su appuntamento.

Tel.: 051 221296

Email: caritasbo.mondialita@chiesadibologna.it

Centro lavoratori stranieri CGIL

Via del Porto 16/a. Bus 11, 21, 27, 32, 33

Offre aiuto agli stranieri presenti sul territorio che incontrano difficoltà nelle pratiche legate alla permanenza, all'ingresso in Italia e ai diritti di cittadinanza.

Accesso libero dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17:30, venerdì dalle 9 alle 13, sabato dalle 9 alle 12:30.

Tel.: 342 3474777 - Email: stranieri@bo.cgil.it

DOVE ANDARE PER...

Patronato ACLI (Sportello immigrati)

Via Lame 118/A. Bus: 11,18, 19, 21, 29, 32, 33

Gli operatori dello Sportello offrono consulenza legale ai cittadini stranieri. Il servizio è gratuito.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 ad accesso libero, lunedì/mercoledì/giovedì dalle 14 alle 17 su appuntamento.

Tel.: 051 523368

Email: immigrati.bologna@patronato.acli.it

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39

Sportello sociale di ascolto e orientamento per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'Associazione offre consulenza sulla ricerca di casa, predisposizione curriculum vitae, ricerca di lavoro, servizi della rete bolognese, assistenza per la lingua e corso di italiano base.

Orari di apertura: da lunedì a giovedì dalle 9:30 alle 15, venerdì dalle 9:30 alle 13.

L'associazione offre anche uno sportello legale gestito da Cresci con noi.

Sportello per richiesta dell'idoneità alloggiativa, richiesta dello storico residenza, consulenza legale, orientamento agli studi e a corsi professionali.

Orari di apertura presso la sede di Universo: il martedì e il venerdì dalle 15 alle 17 su appuntamento.

Tel.: 051 8556042, 3928147532

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Help Desk Migrante – Arca di Noé

Via Stalingrado 12 (Bus 25, 38, 39) o via Sebastiano Serlio 25/2 (Parco DLF) Bus 21, 25, 38, 39.

Fornisce servizi gratuiti di orientamento e supporto legale per migranti e rifugiati grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento nell'ambito della protezione internazionale.

Prendere appuntamento tramite email oppure accesso diretto martedì dalle 15 alle 18.

Email: legale@arcacoop.com

...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

Associazione Ya Basta

Presso TPO, Via Casarini 17/4. Bus 11, 13, 19, 35

Presso Làbas, Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Punto di ascolto e sostegno su diritto alla Protezione Internazionale, richiesta permessi di soggiorno, difesa dei diritti, ricongiungimenti, regolarizzazione, decreto flussi, guida ai servizi e uffici della città, sostegno ai cittadini comunitari.

Riceve solo su appuntamento.

Scrivere via whatsapp al numero 3534076384 o una email a sportellomigrantitpo@gmail.com

Sportello legale Mederì

Presso Circolo Arci Guernelli, Via Gandusio 6. Bus 14, 21, 38, 101

Sportello di supporto legale e pratiche di autonomia per cittadini stranieri.

Accesso libero tutti i lunedì dalle 21:00

Email: sportellomedicogiuridico@xm24.indivia.net

Scuole/Corsi di italiano
Italian language courses
Cours de langue italienne
Cursos de italiano
دورات في اللغة الايطالية



Scuola di italiano By Piedi

Via de' Buttieri 13/b. Bus 11, 39, 90, 101

Per iscriversi è necessario prendere appuntamento al numero sottoindicato.

I corsi si tengono tutti i martedì e i mercoledì dalle 16 alle 17:30 e dalle 18 alle 19:30; invece tutti i venerdì, sabato e domenica dalle 10 alle 11:30.

Ulteriori informazioni sul sito www.bypiedi.it.

Tel.: 3517447127 - Email: bypiedi@gmail.com

Laboratori Migranti Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Orari corso: martedì-venerdì dalle 14 alle 16

Orari conversazione in italiano: venerdì dalle 14.30 alle 16.

Tel.: 051 3940262 - Email: laboratori@antoniano.it

Aprimondo

presso biblioteca Cabral, Via San Mamolo 24. Bus 29, 52

Corsi gratuiti di italiano per stranieri, in presenza in varie sedi e online. Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria in questi orari:

- da settembre a maggio: lunedì e giovedì dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18.

- giugno e luglio: lunedì dalle 16 alle 18 e giovedì dalle 10 alle 12.

Tel.: 3207514063 - Email: segreteria.aprimondo@gmail.com

Centro RiESco, Comune di Bologna

Via Cà Selvatica 7. Bus 11, 30, Navetta D

Corsi gratuiti per l'apprendimento dell'italiano rivolti ad adulti stranieri.

La durata complessiva di ogni modulo è di 40 ore. Al termine verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Orari segreteria: martedì e giovedì dalle 9 alle 17.

Tel.: 051 2196285 - Email: cdleibiblioteca@comune.bologna.it

Labàs – Scuola Newèn

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Corsi gratuiti di italiano per stranieri, classi miste o solo donne.

Iscrizione direttamente a lezione.

Orari classe mista: lunedì-martedì-giovedì dalle 19 alle 21.

Contatti: Giulia 392 3737513

Orari classe donne: mercoledì-venerdì dalle 17 alle 19. Contatti:

Federica 334 9377688

Email: scuola.newen@gmail.com

Facebook: Scuola d'Italiano Newèn

DOVE ANDARE PER...

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni 3, angolo Via Rizzoli 34. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27

Si tengono corsi di italiano tutti i sabati dalle 10:30 alle 12:30. Occorre prenotarsi per effettuare l'iscrizione.

Tel.: 3204963034

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 Settembre 7 (sotto porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39

Si tengono corsi di italiano dal lunedì al mercoledì nelle seguenti fasce orarie:

- prima alfabetizzazione > dalle 13 alle 14

- corso base > dalle 14 alle 15

- corso avanzato > dalle 15 alle 16

È necessario iscriversi all'associazione gratuitamente e sostenere un test di italiano preliminare.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532 - Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

CPIA - Centro per l'istruzione degli adulti Metropolitano di Bologna

Viale Vicini 19. Bus 13, 14, 19, 20

I percorsi di Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) - rivolti ai cittadini stranieri adulti - sono finalizzati al conseguimento del titolo attestante il raggiungimento del livello di conoscenza della lingua italiana di livello A2.

È possibile iscriversi recandosi in segreteria studenti presso la sede di Viale Vicini 19 e compilando il modulo di iscrizione cartaceo oppure online sul sito www.cpiabologna.edu.it.

Per l'iscrizione ai percorsi e per usufruire dei servizi del CPIA è richiesto il pagamento di un contributo annuale di € 20,00 ed è necessario presentare copia del permesso di soggiorno valido o altra documentazione valida rilasciata da organismi competenti.

Tel.: 051 2170000 - Email: bomm36300d@istruzione.it

Scuola Penny Wirton

Presso Salaborsa, piazza del Nettuno (Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27, 30A) ; e presso la parrocchia di Santa Rita, via Massarenti 418 (Bus 14, 89, 206)

Da lunedì 12 settembre saranno attivi i seguenti corsi individuali:

- lunedì dalle 15:30 alle 17 al secondo piano di sala borsa

- martedì dalle 15 alle 17 e sabato dalle 9 alle 11 in via Massarenti

Per iscriversi è necessario recarsi direttamente nelle sedi negli orari indicati.

Tel.: 349 4766738 - Email: pennywirton.bologna1@gmail.com

Lavoro e tutela dei lavoratori
Work and protection of workers
Travail et protection des travailleurs
Trabajo y asesoramiento laboral para los trabajadores
العمال و حماية العمال



SPORTELLI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Sportello comunale per il lavoro

Vicolo Bolognetti, 2. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27 (fermata "Strada Maggiore").

È lo sportello del Comune di Bologna per l'orientamento al lavoro. Possono rivolgersi allo sportello tutte le persone residenti e/o domiciliate nel Comune di Bologna.

Offre servizi gratuiti per la ricerca autonoma e attiva del lavoro, e consulenza personalizzata alle persone in cerca di occupazione ed alle persone occupate che vogliono cambiare lavoro.

Telefonare il lunedì o il mercoledì, dalle 10 alle 12.30 per fissare un appuntamento presso la sede oppure a distanza.

Tel.: 051 2197114, 051 2197034 (appuntamenti) - 051 2197108 (informazioni)

Email: sportellolavoro@comune.bologna.it

Web: http://www.comune.bologna.it/lavoro/servizio_singolo/119:6655

Facebook: <https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>

Centri per l'impiego

Sede centrale Bologna: Via Todaro 8/A. Bus 20, 32, 33, 36, 94

Il centro offre servizi qualificati e gratuiti in tema di lavoro per le persone in cerca di occupazione, per gli occupati e per i datori di lavoro.

Riceve solo su appuntamento.

Orari di apertura:

- mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13;

- pomeriggio: il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 16.30.

Tel: 051 5279337

Email: impiego.bologna@regione.emilia-romagna.it

Web: <https://www.agenzia lavoro.emr.it/bologna/>

Di seguito si riportano i contatti dei centri per l'impiego della provincia:

- Alto Reno Terme

tel. 0534 521011

Email impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- Budrio

tel. 051 6928265

Email ciop@comune.budrio.bo.it

DOVE ANDARE PER...

- Castiglione dei Pepoli

tel. 0534 91140

Email impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- Imola

tel. 0542 655301

Email impiego.imola@regione.emilia-romagna.it

- Minerbio

tel. 051 5279601

Email impiego.minerbio@regione.emilia-romagna.it

- Monzuno

tel. 051 6778511

Email impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- San Giovanni in Persiceto

tel. 051 5279511

Email impiego.persiceto@regione.emilia-romagna.it

- San Lazzaro di Savena

tel. 051 527 9611

Email impiego.sanlazzaro@regione.emilia-romagna.it

- Vergato

tel. 051 910120

Email impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- Zola Predosa

tel. 051 527 8929

Email impiego.zolapredosa@regione.emilia-romagna.it

Insieme per il lavoro

Piazza Rossini 3 (accesso dalla portineria di via Zamboni 13).
Bus: 13, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 36, 39, 671, 90, 97

Progetto per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone scarsamente autonome nella ricerca di occupazione, che potenzia la motivazione, sostiene la formazione di base e specifica e garantisce un tutoraggio ad hoc all'interno delle aziende. Riceve solo su appuntamento il mercoledì dalle 10 alle 12.30.

Per prendere appuntamento telefonare al numero 051 6598210 il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12.

...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Tel.: 353 4060923 (segreteria dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13) - Email: info@insiemeperillavoro.it
Web: <https://www.insiemeperillavoro.it>

Informagiovani multitasking

Piazza Maggiore 6 - presso Palazzo d' Accursio. Bus 13, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 27, 36, 39, 671, 97

Progetto del Comune di Bologna indirizzato ai giovani under 35. Offre informazioni e orientamento utili a costruire un percorso di crescita, a dare spunti e opportunità concrete per l'occupabilità.

Riceve solo su appuntamento.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10 alle ore 13 e il martedì e giovedì dalle ore 15 alle ore 17.

Tel.: 051 2194359

Email: informagiovani@comune.bologna.it

Web: <http://www.flashgiovani.it/informagiovani>

Orientamento lavoro CGIL

Via Marconi 67/2. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97

Il centro accompagna disoccupati ed inoccupati nel loro percorso di ricerca attiva di un lavoro e nei percorsi di formazione e riqualificazione professionale.

Agisce attraverso varie attività: compilazione curriculum, analisi dei fabbisogni e delle possibilità formative, aiuto nell'accesso ai vari centri di formazione, nella ricerca e nella selezione di offerte di lavoro o di percorsi formativi adatti alla professionalità.

Il centro riceve, su appuntamento, presso le Camere del Lavoro - CGIL.

Tel.: 051 6087342 (sede di Bologna)

Sportello al lavoro CISL

Via Milazzo 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826

Aiuto nella redazione del curriculum, illustrazione delle opportunità lavorative e formative presenti sul territorio, assistenza per sostenere con efficacia un colloquio di lavoro.

Riceve solo su appuntamento prenotabile al telefono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 15 alle 17.30.

Tel. 051 256735, 345 6030110

Email: sportellolavoro.bologna@cisl.it

DOVE ANDARE PER...

Sportello Ricerca Lavoro di Cittadinanzattiva Emilia-Romagna

Via Castiglione 24. Bus 30, 32, 33, 38, 39

Aiuto nella preparazione del curriculum e sostegno nella fase di candidatura. Riceve solo su appuntamento, prenotabile telefonando al numero 346 2481056 il lunedì e il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 o inviando una mail a:

ricercalavoro@cittadinanzattiva-er.it.

Tel.: 051 19985606

Email: segreteria@cittadinanzattiva-er.it

ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nella Città Metropolitana di Bologna esistono vari enti di formazione professionale che hanno il compito di fornire gratuitamente, o a costi molto contenuti, corsi di formazione per persone disoccupate o inoccupate, in modo da favorirne l'assunzione.

Ogni ente offre corsi specifici in differenti ambiti, ad esempio corsi su sicurezza, lingua, informatica, corsi per trovare lavoro ecc. Per consultare l'elenco degli enti di formazione professionale e conoscere i servizi offerti visitare il sito web: <http://www.comune.bologna.it/lavoro/servizi/119:7029/39724>

TUTELA DEI LAVORATORI

I sindacati sono organizzazioni che operano all'interno e all'esterno dei luoghi di lavoro per difendere e promuovere i diritti dei lavoratori.

Cgil - Confederazione Generale Italiana del Lavoro

Via Marconi 67/2. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97

Tel.: 051 6087111

Cisl - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori

Via Milazzo, 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826

Tel.: 051 256611 Email: ustm.bo@cisl.it

Uil - Unione Italiana del Lavoro

Via Serena 2/2. Bus 28, 31, 35, 39

Tel.: tel 051 524231, 051 522298

Email: segreteria@uilemiliaromagna.it

Ugl - Unione Generale del Lavoro

Via Santa Margherita 9. Bus 11, 20, 39

Tel.: 051 224227, 349 0054918

Email: bolognaugl@gmail.com

Usb - Unione Sindacale di Base

Via Aurelio Saffi 69. Bus 13, 19

Tel.: 051 006 5997

Supporto per bisogni specifici
Support for special needs
Aide pour des besoins spécifiques
Apoyo a las necesidades especiales
مساعدة لإحتياجات محددة



DONNE

Casa delle donne per non subire violenza

Via Dell'Oro 3. Bus: 30, 32, 33, 38, 39, 101

Ascolto; sostegno; aiuto per vittime di tratta; informazioni legali; sostegno alla genitorialità per donne che hanno subito violenza; sostegno alle denunce; aiuto nell'interazione con i servizi sociali e territoriali; ospitalità d'emergenza per breve e lungo periodo (tramite PRIS).

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, su appuntamento.

Reperibilità telefonica: sabato e domenica dalle 10 alle 16.

Tel.: 051 333173, Cell.: (Whatsapp) 388 4017237

Email: infobologna@casadonne.it,

accoglienzabologna@casadonne.it

Web: www.casadonne.it

CHIAMA chiama

Piazza San Francesco 8. Bus: 13, 19, 21, 25, 36, 30

Sportello di aiuto e sostegno rivolto alle donne vittime di violenza, di stalking, di tratta e in difficoltà socioeconomiche. Offre servizi di accoglienza e informazione, colloqui individuali (su appuntamento dopo il primo accesso), counseling e sostegno psicologico, servizio di prima consulenza legale. L'accesso può essere telefonico o fisico, nei giorni di apertura.

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09:30 alle 17:30; martedì e giovedì dalle 09:30 alle 18:30.

Reperibilità telefonica assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 19.30 al numero verde 1522.

Tel.: 3371201876, Email: chiamachiamamondodonna-onlus.it

Sportelli dell'area metropolitana dedicati alle donne vittime di violenza: <https://www.mondodonna-onlus.it/chiamachiamamondodonna-onlus.it>

Sportello Aias per donne con disabilità

Piazza della Pace 4/a Bus 14, 38

Accoglienza e ascolto delle donne con disabilità vittime di violenza.

Orari di apertura: martedì dalle 14.30 alle 18.30.

Telefono 051 454727, Email: info@aiasbo.it

DOVE ANDARE PER...

LGBTQ+

Telefono amico Arcigay

presso Circolo Arcigay "Cassero", Via Don Minzoni 18. Bus: 19, 20, 25, 32, 33, 35

Offre ascolto e supporto telefonico alle persone LGBTQ+ e non solo. Ricevono le chiamate operatori e operatrici volontari opportunamente formati, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare gli utenti all'utilizzo tanto della rete di servizi e attività messi in campo dal circolo, quanto delle risorse "LGBT friendly", pubbliche o private. Dopo il contatto telefonico o telematico, se necessario, è possibile richiedere un breve ciclo di incontri gratuiti con operatori professionali. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle 20 alle 22.

Tel.: 051 555661. Email: telefonoamicogay@cassero.it

Per supporto giuridico email: giuridico@cassero.it

MIT Movimento Identità Transessuale

Via Polese 22. Bus 11, 19, 20, 25

Consultorio aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14. Consultorio per la salute delle persone transessuali, counseling telefonico e diretto. Accompagnamento ai servizi sociosanitari. Riduzione del danno nella prostituzione attraverso unità di strada. È attivo uno sportello antiviolenza aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 271666. Email: info@mit-italia.it Web: www.mit-italia.it

Sportello Sarah Hegazi

Lo sportello migranti Sarah Hegazi è finalizzato alla promozione e alla difesa dei diritti delle persone migranti LGBTIQIA+ che hanno scelto di vivere nel nostro paese.

Il servizio si occupa di segretariato sociale, assistenza, servizio di counseling, sostegno e consulenza durante il percorso di richiesta di protezione internazionale.

Aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14.

Tel. e fax: 051 271666 Email: sportello.sarahhegazi@mit-italia.it

DISCRIMINAZIONI

Sportello Spad - sportello antidiscriminazioni

presso Centro Interculturale Zonarelli, via Giovanni Antonio Sacco 14. Bus 19, 21, 28, 101

Lo Sportello accoglie, ascolta, orienta e supporta le persone vittime, o testimoni diretti e indiretti, di discriminazioni razziali, etniche e religiose. Riceve segnalazioni e fornisce informazioni.

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Per segnalare una discriminazione e ricevere aiuto è possibile:

- recarsi personalmente il martedì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 15 alle 19;
- telefonare al numero 051 219 6329, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e giovedì dalle 15 alle 19; in alternativa il numero 331 7567412 è disponibile per messaggi vocali su WhatsApp;
- inviare una email a spad@comune.bologna.it.

Sportello Cassero Giuridico

presso Circolo Arcigay "Cassero", Via Don Minzoni 18. Bus 19, 20, 25, 32, 33, 35.

Sportello ad accesso gratuito, ogni mercoledì dalle 17 alle 19 su appuntamento.

Chiunque desideri usufruire del servizio può scrivere a giuridico@cassero.it possibilmente indicando i propri dati anagrafici ed un recapito telefonico e anticipando le questioni da esaminare, o chiamare il numero 051 0957200 dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30.

Tel.: 051 0957200 - Email: giuridico@cassero.it

Sportello legale MIT - Movimento Identità Trans

Via Polese 22. Bus 11, 19, 20, 25

Lo sportello offre supporto, ascolto e consulenza legale alle persone Trans vittime di violenza e odio o che abbiano vissuto episodi di discriminazione.

Il servizio è gratuito ed è fornito da esperti legali dell'associazione.

Orari di apertura: lo sportello è aperto tutti i martedì dalle ore 16.00 alle 18.

Tel.: 051 271666 - Email: legale@mit-italia.it

DIPENDENZE

Unità di strada - Fuori Binario

Via Carracci 59. Bus: 27, 30, 34, 92, 184, 185, Navetta A.

Servizio rivolto a persone con consumo problematico e dipendenza da sostanze e che hanno in prevalenza una vita di strada, anche senza residenza.

Punto di accesso ai servizi dedicati alle dipendenze (SERD).

Il servizio si occupa di riduzione del danno, offre accoglienza diurna, ascolto e orientamento ai servizi per le tossicodipendenze, counseling e informazioni sulle sostanze psicoattive.

Ogni giorno gli operatori effettuano uscite a piedi e con un furgone attrezzato per informazioni, orientamento, distribuzione di materiale sterile a scopo preventivo e ritiro di materiale sanitario usato.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17.

DROGHE

Area 15

Via De' Castagnoli 10. Bus 14, 15, 19, 20, 25, 27, 30, Navetta C
Spazio informale di incontro per le persone fino ai 24 anni. Promuove un approccio critico e consapevole al consumo. Offre uno spazio informale di incontro con materiali informativi sulle sostanze legali e illegali, un'equipe di psicologi ed educatori per consulenze informative, incontri individuali e incontri tematici di gruppo.

Orari di apertura:

lunedì - mercoledì - venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;

martedì - giovedì dalle 15 alle 18.

Accesso solo su appuntamento telefonico.

Per gli adulti di riferimento (familiari, caregiver) è attivo il numero

verde 800 105 999 dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle 18.00

Tel.: 338 1114480 (al mattino) 345 4520680 (al pomeriggio)

Email: giovaniconsumatori@ausl.bologna.it

Lab57-Alchemica

Via Marco Polo 21/8. Bus 11, 17, 18

Il progetto si propone di fornire supporto informativo, ascolto psicologico e punto di primo soccorso per evitare le conseguenze dannose provocate dall'abuso di sostanze psicoattive legali ed illegali o più in generale causate da comportamenti e stili vita a rischio. Il servizio di consulenza è totalmente gratuito.

Per appuntamenti inviare una email a lab57@indivia.net o contattare tramite la chat Telegram https://t.me/Lab57_Bologna

ALCOOL

Alcolisti Anonimi

Gruppi di auto mutuo aiuto. Numero di telefono Bologna e provincia: 335 8202228

Centro di ascolto regionale: 335 6997173 - Numero verde: 800 411 406

- Bologna, Via Polese 25 (Bus 11, 19, 20, 25) - Martedì: 21:00 / 22:30 - Venerdì 21:00 / 22:30

- Bologna, Via Marco Emilio Lepido, 58 (Bus 13, 87) c/o Parrocchia Santa Maria Assunta - Giovedì: 20:30 / 22:30

- Bologna, Via della Beverara, 86 (Bus 17, 18) c/o Parrocchia San Bartolomeo - Domenica: 17:00 / 18:00

- San Lazzaro di Savena, Via Torino, 26 (Bus 15, 19) c/o Parrocchia S. Francesco - Martedì: 20:30 / 22:30 - Mercoledì: 20:30 / 22:30 - Venerdì 20:30 / 22:30

- Imola, Via Poletti, 2 - Martedì: 20:30 / 22:30 - Venerdì: 20:30 / 22:30

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

A.C.A.T. Bologna

Largo Nigrisoli 3. Bus 13, 19, 38

Associazione Club Alcolici Territoriali. Si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione delle persone con problemi correlati all'alcool e/o dipendenze in genere, attraverso una metodologia basata sul principio dell'auto-aiuto e aiuto reciproco, seguendo un metodo che non prevede l'uso di farmaci, ma agisce solamente sullo stile di vita dell'alcolista.

La sede operativa è attiva martedì e giovedì dalle 16 alle 18, sabato dalle 9:30 alle 12.

Tel.: 3491744897 - Email: acatbologna@teletu.it

GIOCO

FreeGAP

Via Azzo Gardino 30. Bus 13, 19, 20, 25

Spazio di ascolto per giocatori problematici e loro familiari. Offre colloqui psico-educativi, gruppi terapeutici, tutoring finanziario e spazi di sostegno alle famiglie coinvolte.

Lo spazio è aperto il mercoledì dalle 17 alle 20.

Per informazioni e adesioni, numero verde 800 94 73 47, gratuito e attivo tutti i mercoledì dalle 17 alle 22.

Email: freegap@opengroup.eu

GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

L'Auto Mutuo Aiuto (A.M.A.) si propone di mettere in contatto persone che condividono lo stesso problema, facilitando dialogo, scambio vicendevole, confronto.

L'AUSL di Bologna ha creato una rete di gruppi di auto mutuo aiuto del territorio.

I gruppi coinvolti sono attualmente più di novanta e riguardano varie aree tematiche

Per informazioni, contattare la Segreteria Facilitante al 349.234.6598 dal lunedì al venerdì oppure all'indirizzo di posta elettronica: gruppi.ama@ausl.bologna.it.

Qui si trova una guida del Comune a tutti i gruppi di auto mutuo aiuto presenti a Bologna nel 2022

<https://ambo.ausl.bologna.it/temi/cp/gama/ama-2021.pdf>

DOVE ANDARE PER...

LABORATORI

Laboratorio di Comunità "E-20"

Via Mauro Sarti 20. Bus: 11, 36, 38, 39

Rivolto a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio.

Attraverso lo strumento dei laboratori si intende trasmettere competenze, ma soprattutto offrire uno spazio di socializzazione qualificata e di integrazione sociale. L'idea che il Laboratorio si propone è che gli utenti, oltre ad avere necessità di un percorso di integrazione e inclusione, rappresentino una vera e propria risorsa per la città.

Attività svolte: corsi di italiano per stranieri, corso di falegnameria, laboratorio di cittadinanza attiva, scrittura espressiva, organizzazione di feste di quartiere, pulizia parchi, servizio di accoglienza e aiuto per anziani.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 17 (festivi esclusi).

Tel.: 051 521704 - Email: laboratorioe-20@societadolce.it

Laboratorio di Comunità "Happy Center"

Via di Vincenzo 26/F. Bus 11, 21, 25, 27, 35, navetta A

Rivolto a tutte/i le/i cittadine/i, con particolare attenzione rivolta a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio.

Il laboratorio è un luogo in cui attivarsi e stare con altre persone per stare meglio con se stessi, con gli altri e nella comunità.

Attività svolte: laboratorio di cucina e pasta fresca; conversazione italiano-inglese; laboratorio informatico e alfabetizzazione digitale; supporto curriculum vitae e ricerca lavoro; laboratorio musicale; laboratorio di massaggio sonoro.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

Tel.: 051 0567160 - 373 7472077

Email: happycenterbolognina@piazzagrande.it

Laboratori Antoniano

Via Jacopo della Lana 4. Bus 11, 13, 19, 32, 33

Attività laboratoriali formative ed artistiche, gratuite e ad accesso libero, realizzate in collaborazione con l'associazione Arte Migrante. Si accede su iscrizione. Ingresso via Jacopo della Lana 4

Attività svolte: arte del fumetto, calcio interculturale, arte terapia, danza africana, teatro interculturale, italiano per stranieri, yoga, inglese, argilla, chitarra, orto.

Il progetto prevede anche alcune attività on line: arabo, scrittura creativa, ricerca lavoro e cv, teoria della patente, informatica.

Tel.: 0513940262 - Email: laboratori@antoniano.it

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Cantieri meticci

Via Gorki 6 (entrata supermercato Coop). Bus 27A, 27B (fermata "Corticella") Aperto a tutti. Laboratori di teatro in diversi luoghi della città con lo scopo di creare gruppi eterogenei di lavoro, occasioni di incontro e di scambio con chiunque abbia voglia di mettersi in gioco, in cui praticare in modo originale la lingua italiana. Propone inoltre laboratori di sartoria, falegnameria e elettronica, volti a fornire le competenze di base per realizzare un prodotto artigianale.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00.
Tel.: 051 7092602 - Email: segreteria@cantierimeticci.it

Laboratorio Belletrame

Via don Paolo Serra Zanetti 2. Bus 20, 37.

Le attività sono gratuite e sono rivolte a persone con e senza dimora. Attività svolte: corsi di formazione, laboratori, workshop su varie tematiche, palestra popolare, eventi e rassegne in collaborazione con il mercato biologico Campi Aperti ogni martedì da marzo a novembre. Il laboratorio partecipa anche alla co-gestione dei giardini Lorenzo Giusti insieme alle associazioni che operano nel quartiere San Donato-San Vitale. Tel.: 051 247053
Email: educatori.beltrame@societadolce.it

Laboratorio Scalo

Via dello Scalo 23. Bus 13, 19, 33, 86

Attività rivolte a cittadini e cittadine del quartiere Porto - Saragozza, con e senza dimora. Tra le iniziative si segnala la possibilità di partecipare alla redazione del giornale "Piazza Grande". Le riunioni di redazione si svolgono il lunedì dalle ore 17.30 alle ore 19.00, al primo piano del civico 23.

Email: condominioscalo@piazzagrande.it

R8 - centro di accoglienza e laboratorio di comunità

Via Pallavicini 12. Bus 14/A, 55 (fermata "Croce del Bianco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Attività rivolte agli ospiti del centro Rostom e di Casa Willy.

Attività svolte: laboratorio di "Clinica informatica", Pensaci: spazio di confronto e discussione, restauro e abbellimento degli spazi, falegnameria e riciclo, laboratorio di cucina, ciclofficina di autoriparazione, orto.

CASA

Le case popolari sono immobili di edilizia residenziale pubblica (ERP) messi a disposizione per soddisfare il bisogno abitativo di singoli e famiglie in possesso di determinati requisiti. A Bologna le case popolari sono gestite da ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna).

DOVE ANDARE PER...

Occorre presentare apposita domanda entro i termini previsti dall'avviso pubblico (pubblicato sui siti di Acer e del Comune di Bologna).

L'assegnazione dell'alloggio avviene in base ad un punteggio assegnato, sulla base del regolamento comunale, alla singola domanda; la graduatoria è effettuata da Acer e aggiornata ogni 6 mesi.

Il canone sociale dell'affitto è calcolato in base alla situazione economica (ISEE).

Per fare domanda bisogna:

- non essere proprietario di un immobile;
- non essere stato sfrattato da una casa popolare negli ultimi 5 anni;
- non aver occupato abusivamente case popolari negli ultimi 5 anni;
- essere residente o lavorare in Emilia Romagna da almeno 3 anni;
- avere un ISEE inferiore a € 17.428,46.

Per prenotare un appuntamento presso ACER chiamare il 051 292272.

Acer

Piazza della Resistenza 4. Bus 14, 19, 20, 33, 36

Azienda che gestisce le case popolari del Comune di Bologna.

Per le informazioni sui servizi abitativi e per la richiesta di interventi di manutenzione chiamare il numero verde 800 014909 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00; martedì e giovedì fino alle 17:30.

Tel.: 051 292111 - Email: info@acerervizi.it, urp@acerbologna.it

Accoglienza diffusa "Housing Led" Antoniano

varie sedi. Appartamenti e strutture di "housing led" su Bologna e provincia per singoli e nuclei. Si accede su segnalazione dei servizi sociali, pubblici e privati, o su invio di Antoniano. Si accolgono persone singole o nuclei familiari, italiani o stranieri, in situazione di disagio socio-abitativo ma in fase di pre-autonomia, per un periodo iniziale di sei mesi. Email: housing@antoniano.it

Organizzazioni sindacali

Le organizzazioni sindacali di inquilini e assegnatari offrono gratuitamente informazioni e aiuto nella compilazione delle domande di casa popolare, nelle problematiche connesse all'assegnazione e nell'eventualità di uno sfratto. Solitamente per ricevere assistenza da un sindacato è necessario iscriversi e pagare una quota annuale. Ricevono su prenotazione telefonica.

- **AS.I.A - USB**: Via Saffi 69, Bologna (Bus 13, 19).

Tel.: 051 0065997 - Email: asia@usb.it

- **S.I.C.E.T. - CISL**: Via Milazzo 16, Bologna (Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826).

Tel.: 051 256611 o 051 256734 - Email: bologna@sicet.it

- **S.U.N.I.A. - CGIL:** Via del Porto 12, Bologna (Bus 11, 21, 27, 32, 33). Tel.: 051 6087100 - Email: sunia.bologna@sunia.it
- **U.N.I.A.T. - UIL:** Via Serena 2/2, Bologna (Bus 28, 31, 35, 39). Tel.: 051 522298 - Email: segreteria@uilemiliaromagna.it
- **Unione inquilini:** Via Zampieri 10, Bologna (Bus 11, 25, 27, 35). Tel.: 051.385932
- **Conia:** Piazza Roosevelt 4, Bologna (Bus 17, 18, 19) Tel.: 051 0414877, 342 7877501 - Email: coniabologna@gmail.com

Sfatto

Per la problematica dello sfratto è possibile rivolgersi al settore politiche abitative del Comune di Bologna o alle organizzazioni sindacali.

- **Settore politiche abitative del Comune di Bologna.** Chi ha ricevuto uno sfratto perché non può pagare l'affitto a causa della perdita o della consistente riduzione del reddito familiare può chiedere di rientrare nel protocollo anti-sfratto del Comune di Bologna. Il Comune può erogare un contributo a fondo perduto per coprire gli affitti arretrati ed evitare lo sfratto. Per informazioni e richieste prendere appuntamento telefonando al numero 051 2193351 oppure al numero 051 2193478 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 16:30.

- **Organizzazioni sindacali:** per informazioni e assistenza in merito alle procedure di sfratto ci si può rivolgere anche ai sindacati degli inquilini e assegnatari ai contatti indicati nel paragrafo precedente.

TRASPORTI

Le persone indigenti senza dimora che sono in carico ai servizi sociali e fanno parte di un percorso di inserimento sociale possono ottenere l'abbonamento semestrale gratuito per l'utilizzo del trasporto pubblico locale (Bus Tper).

Per tutte le informazioni necessarie rivolgersi al proprio servizio di riferimento, al servizio sociale di quartiere o al servizio sociale di bassa soglia.

CONTO CORRENTE

Per i richiedenti protezione internazionale sprovvisti di passaporto, carta d'identità o patente è possibile aprire un Conto corrente presso Poste Italiane come previsto dalla circolare interna n. 129 del 2019: "al fine di consentire una maggiore inclusione finanziaria, i soggetti richiedenti protezione internazionale possono richiedere l'apertura di un Conto di Base esibendo il solo permesso di soggiorno provvisorio, senza l'obbligo di esibire, congiuntamente al permesso, il proprio passaporto quale documento di riconoscimento".

DOVE ANDARE PER...

Si raccomanda di recarsi agli uffici postali con una copia della comunicazione che si può scaricare qui:
<https://www.asgi.it/wp-content/uploads/2019/06/La-comunicazione.pdf>

TUTELA DEI CONSUMATORI

Le associazioni dei consumatori sono organizzazioni che difendono e promuovono i diritti dei consumatori e degli utenti.

Adiconsum

Via Milazzo 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826
Tel.: 051 256733, email: ambo@adiconsum.it

Adoc

Via Serena 2/2. Bus 28, 31, 35, 39
Tel.: 051 550726, email: adocbologna@adocnazionale.it

Cittadinanzattiva

Via Castiglione 24. Bus 30, 32, 33, 38, 39
Tel.: 346 2481056, email: consumatori@cittadinanzattiva-er.it

Federconsumatori

Via Gramsci 3. Bus 11, 20, 27, 36, 101
Tel.: 051 255810, email: info@federconsumatoribologna.it

Lega Consumatori

Via Bentini 18/a. Bus 27A, 27B
Tel.: 051 6325990, email: bologna@legaconsumatori.it

Unione Nazionale Consumatori

Viale XII Giugno 15. Bus 16, 32, 33, 39, 90
Tel.: 051 331087, email: info@consumatori-emiliaromagna.it

CARCERE

U.V.a.P.Ass.A.

presso "Il Villaggio del Fanciullo", via Scipione del Ferro 5\2. Bus 14, 19, 25, 36, 37, 101

Associazione culturale il cui obiettivo è il reinserimento sociale e il corretto sviluppo personale e relazionale dei minori che vivono condizioni di degrado e abbandono. Opera tutti i fine settimana presso il carcere minorile di Bologna e tutti i Giovedì presso la struttura che accoglie minori non accompagnati al "Villaggio del Fanciullo". Tel. 39 320 116 6009, Email. info.uvapassa@gmail.com

A.Vo.C. (ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL CARCERE)

presso la parrocchia della SS. Annunziata a Porta Procula, Via San Mamolo 2.

Bus 29, 52

L'obiettivo dell'associazione è quello di migliorare la qualità della vita dei carcerati e favorirne il reinserimento sociale. A tal fine offre assistenza psicologica, morale e materiale a detenuti, ex detenuti e alle loro famiglie; crea occasioni culturali e tiene incontri di sostegno psicologico al fine di riallacciare i rapporti con le famiglie di detenuti ed ex detenuti.

Email: info@avoc-bologna.it

DISTRIBUZIONE

Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste inviando una email a: bologna@avvocatodistrada.it o telefonando al numero 051 227143.

I dati pubblicati in questa ristampa sono aggiornati al 30.08.22

Avvocato di strada ODV

Tel. 051 227143

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Mail: bologna@avvocatodistrada.it

Sito web: www.avvocatodistrada.it



Avvocato di strada ODV
DOVE ANDARE PER... BOLOGNA
XII Edizione - 2022